



## BASES DE LA PROMOCIÓN “Promoción EmotiCojines”

### 1. ENTIDADES ORGANIZADORAS

DISA RED DE SERVICIOS PETROLIFEROS S.A.; DISA PENINSULA, S.L.U. y DISA RETAIL ATLÁNTICO, S.L.U. (a partir de ahora DISA o el Promotor).

### 2. DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Desde el 13 noviembre de 2018 al 19 de marzo de 2019 (ambos incluidos).

- el último día de entrega de sellos a clientes será el 4 de marzo de 2019 y
- el último día que los clientes podrán canjear cartillas por EmotiCojines será el 19 de marzo de 2019.

### 3. OBJETIVO

El objetivo de la promoción es potenciar y aumentar las ventas en todos los carburantes Shell en las redes Peninsular, de Ceuta, Melilla, Islas Baleares y Principado de Andorra y las redes de Canarias de Estaciones con la imagen comercial de SHELL y DISA, así como reforzar la imagen de nuestra marca y aumentar, promover y consolidar de este modo la fidelización de sus socios y el uso de la tarjeta “Shell ClubSmart”, para ámbito peninsular, de Ceuta, Melilla, Islas Baleares y Principado de Andorra y “Tu Club DISA” para Canarias; como eje de los Clubes de Fidelización del DISA.

Estos términos y condiciones prevalecerán sobre cualesquiera otros términos o condiciones incluidos en cualquier otro material promocional o publicidad realizada durante la promoción.

### 4. ÁMBITO TERRITORIAL

La promoción se realizará por la compañía DISA (promotor) en toda la red de estaciones de servicio con imagen DISA y Shell de Canarias, Península, Ceuta, Melilla, Principado de Andorra e Islas Baleares y participarán todas aquellas estaciones de servicio de imagen comercial DISA y Shell **que se adhieran a la misma**; excepto las estaciones de península denominadas “Shell Express”, “DIA”, “Makro”, y aquellas que no dispongan de personal de forma continuada que no participarán.

El promotor no se hace responsable ante los clientes usuarios de que puedan existir Estaciones de Servicio abanderadas con su imagen comercial (Shell o DISA) que no participen en la presente promoción o que no estén adheridas a los Clubes de Fidelización Shell ClubSmart/Tu Club DISA.

Las marcas de Shell son utilizadas por DISA bajo licencia otorgada por Shell Brands International AG.

### 5. MECÁNICA

Los clientes podrán hacer una colección de 5 EmotiCojines, de la marca Emotionz4U™, que es marca registrada de TCC Global N.V., canjeándolos por una cantidad determinada de sellos acumulables en una cartilla más una cantidad determinada de dinero o de puntos de fidelización según los casos, que se detallan más adelante.

Los clientes conseguirán un sello de la siguiente manera:

- ➔ por cada 15 litros de consumo de cualquier carburante de la gama básica o Autogas o Shell FuelSave/DisaEco, con un máximo de 10 sellos por transacción.
- ➔ por 10 € de consumo en la tienda salvo en productos de la familia del tabaco, recargas de telefonía, lotería y gas butano de otras marcas. La venta de estos productos no se tendrá en



cuenta para poder conseguir sellos. También se conseguirá un sello por cada compra de la bombona nu-b plus (excepto en caso de reparto a domicilio y solo en las estaciones de servicio en las que esté disponible) adquirida en las estaciones de servicio DISA o Shell con un máximo de 10 sellos por transacción.

Los clientes conseguirán 2 sellos de la siguiente manera:

- por cada 15 litros de consumo de cualquier carburante de gama alta o Premium: Shell V-Power/DISAmox o de 98 octanos recibirá el doble de sellos, con un máximo de 20 sellos por transacción.

Los sellos acumulables se deben pegar en una cartilla que se podrá canjear por el EmotiCojín de elección del cliente, aportando, además, una cuantía en euros o puntos del Club de Fidelización determinada, de acuerdo con la siguiente tabla:

Número de sellos a acumular por el cliente en cartilla:	Dinero/Puntos que aporta el cliente adicionalmente	Presentar y canjear con Tarjeta de Fidelización
4 sellos	+5,99€	sin presentar tarjeta de Fidelización
4 sellos	+1.200 puntos Club Fidelización	Necesaria tarjeta Tu Club DISA/Shell ClubSmart
12 sellos	+600 puntos Club Fidelización	Necesaria tarjeta Tu Club DISA/Shell ClubSmart
12 sellos	+2,49€	Necesaria tarjeta Tu Club DISA/Shell ClubSmart

La tarjeta de Fidelización (Shell ClubSmart o Tu Club DISA) es de uso necesario y obligatorio para poder canjear un EmotiCojín en todos los casos salvo en la opción de compra de 4 sellos + 5,99€.

Se establecen como límites para canjear con tarjeta de los Clubes de Fidelización los siguientes:

- 1 EmotiCojín por tarjeta y día.
- 20 EmotiCojines en total durante toda la promoción.

Tipos de sellos: los sellos standard acumulables de esta promoción son adhesivos y se acumularán en las cartillas aleatoriamente independientemente del EmotiCojín que esté representado en el mismo.

Las imágenes de los sellos standard adhesivos es la siguiente:



Los sellos están individualmente numerados. No se admitirán sellos que hayan sido fotocopiados o de otras campañas.



Hay 5 EmotiCojines distintos disponibles en la promoción. Los modelos son los siguientes:

Beso/Rosa	Shock/Azul	Guiño/Verde	Feliz/Amarillo	Ñum/Naranja
				

Los clientes podrán elegir el modelo que quieran en cada momento, según disponibilidad de las estaciones de servicio. Hay un total de 175.000 EmotiCojines disponibles para toda la promoción.

## 6. ACCESO A LA PROMOCIÓN

Pueden participar en la presente promoción los clientes, mayores de 18 años, que reposten 15 litros o más de cualquier carburante en la red de estaciones de servicio con imagen DISA o Shell adheridas a la promoción o que hagan una compra de 10€ o más en la tienda de la estación de servicio.

Solo se podrán canjear EmotiCojines a 2,49€, 600 puntos y/o 1.200 puntos del Club de Fidelización, aportando la cartilla con los sellos acumulados correspondientes y pasando por el terminal de DISA la tarjeta del Club de Fidelización "Shell ClubSmart"/ "Tu Club DISA" que corresponda según la zona geográfica y siempre que sean usuarios cuyos datos obligatorios hayan sido registrados en la base de datos del Club de Fidelización correspondiente e incluidos en el sistema informático que lo gestiona (nombre, primer apellido, DNI y firma) en el que quedan registradas las operaciones realizadas con las tarjetas Tu Club DISA/Shell ClubSmart, condición necesaria para canjear cualquier producto de los catálogos de dichos Clubes.

Todos los clientes que se den de alta como socios del Club de Fidelización en el periodo de la promoción, a través de la solicitud cumplimentada y depositada en las estaciones de servicio DISA y Shell adheridas a la promoción y cuyos datos obligatorios queden registrados dentro del plazo de duración de la promoción, cumpliendo con los requisitos expuestos anteriormente, podrán canjear EmotiCojines a 2,49€, 600 puntos y/o 1.200 puntos del Club de Fidelización, aportando la cartilla con los sellos acumulados correspondientes durante la promoción.

Igualmente será obligatorio para poder canjear EmotiCojines en cualquiera de sus opciones de canje que los clientes hagan una transacción en la estación de servicio en el día que vaya a realizar el canje, salvo excepciones justificadas y a criterio de cada estación de servicio, siendo necesario tener tickets de acumulación de puntos del Club de Fidelización que demuestren transacciones previas en la red de estaciones de servicio Shell y/o DISA.

DISA no se hace responsable de que alguna estación de servicio DISA o Shell no esté adherida a sus Clubes de Fidelización "Shell ClubSmart"/ "Tu Club DISA" y, por tanto no se pueda canjear ningún EmotiCojín en la opción de 2,49€, 600 y 1.200 puntos de Club de Fidelización.

También podrán canjearse EmotiCojines a 5,99 euros aportando la cartilla con los sellos acumulados correspondientes y sin necesidad de presentar la tarjeta de ninguno de los Clubes de Fidelización en vigor.

La participación en esta promoción implica la aceptación por parte de los clientes usuarios de la totalidad de las presentes bases.



DISA no se hace responsable de que, en el momento de la venta del producto en la estación de servicio, se produzcan averías o fallos técnicos que imposibilite el registro de la operación.

## 7. PARTICIPANTES

Podrán participar en esta promoción todas las personas mayores de edad con plena capacidad, al tiempo de su participación y hasta que finalice la promoción y reposten como mínimo 15 litros de cualquier carburante o hagan compras por 10€ o más en las Estaciones DISA y Shell adheridas a la promoción, de acuerdo con las excepciones indicadas en el punto 5 de las presentes bases

## 8. LÍMITES DE CANJE POR TARJETA Y ENTREGA DE SELLOS

Se establecen como límites para canjear EmotiCojines con la tarjeta de los Clubes de Fidelización los siguientes:

- 1 EmotiCojín por tarjeta y día.
- 20 EmotiCojines en total durante toda la promoción.

Estas limitaciones no afectan a la opción de compra por 5,99€ en la que no se requiere tarjeta de ninguno de los Clubes de Fidelización en vigor.

Alcanzado cualquiera de estos límites, el personal de la estación avisará al cliente que intente canjear EmotiCojines por encima de los mismos, para ponerlo en su conocimiento. Saldrá un mensaje en el terminal DISA que indicará en ambos casos (límite diario o total promoción) "ALCANZADO MÁXIMO OPERACIONES POR PERIODO" que significará que se ha pasado el límite, no pudiéndose canjear el EmotiCojín en ese momento.

Se establece como límite máximo la entrega de 10 sellos por transacción, en cualquier carburante de la gama básica y Autogas o por compras en tienda y de un máximo de 20 sellos por transacción en cualquier carburante de la gama alta o Premium o de 98 octanos, de acuerdo con la siguiente tabla orientativa:

<b>Litros repostados</b>	<b>Sellos a entregar por transacción repostando carburantes gama básica o Autogas</b>	<b>Sellos a entregar por transacción repostando carburantes gama alta/Premium o 98 octanos</b>
De 1 L a 14,99 L	0	0
De 15 L a 29,99 L	1	2
De 30 L a 44,99 L	2	4
De 45 L a 59,99 L	3	6
De 60 L a 74,99 L	4	8
De 75 L a 89,99 L	5	10
De 90 L a 104,99 L	6	12
De 105 L a 119,99 L	7	14
De 120 L a 134,99 L	8	16
De 135 L a 149,99 L	9	18
De 150 L a 164,99 L	10	20
De 165 L a 179,99 L	10 (máximo)	20 (máximo)



<b>Euros en tienda*</b>	<b>Sellos a entregar por compras en tienda*</b>
De 1 a 9,99 €	0
De 10 a 19,99 €	1
De 20 a 29,99 €	2
De 30 a 39,99 €	3
De 40 a 49,99 €	4
De 50 a 59,99 €	5
De 60 a 69,99 €	6
De 70 a 79,99 €	7
De 80 a 89,99 €	8
De 90 a 99,99 €	9
De 100 a 109,99 €	10
De 110 a 119,99 €	10 (máximo)

\* Se entregará 1 sello por cada 10€ de consumo en tienda excepto en los productos de la familia de tabaco, recargas de telefonía, lotería y gas butano de otras marcas. También se conseguirá un sello por cada compra de la bombona nu-b plus excepto en caso de reparto a domicilio y solo en las estaciones en las que esté disponible.

## 9. RESPONSABILIDADES

El promotor se reserva el derecho de anular cualquier participación o a cualquier participante, si se tienen sospechas de una manipulación incorrecta de los datos o de la promoción.

DISA se reserva el derecho de rechazar o excluir de la participación de la promoción de cualquier participante que no reúna los requisitos descritos en las presentes bases y términos de participación o contravenga las normas o finalidad de la promoción.

DISA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las condiciones de la presente promoción, incluso su posible anulación antes del plazo prefijado, siempre que concurra causa justa, comprometiéndose a comunicar las nuevas bases, condiciones de la promoción o la anulación definitiva en su caso, con la suficiente antelación y publicidad.

## 10. OTRAS CONSIDERACIONES

DISA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las condiciones de la presente promoción, incluso su posible anulación antes del plazo prefijado, siempre que concurra algún supuesto de fuerza mayor, comprometiéndose a comunicar las nuevas condiciones del concurso o la anulación definitiva. Participar en esta promoción conlleva la aceptación de las presentes bases.

DISA no asume responsabilidad alguna por el mal funcionamiento de las páginas web o aplicaciones a las que se hace referencia en estas bases, por la interrupción de las comunicaciones, ni por ninguna otra circunstancia relativa a incidencias en el servicio de Internet a cualquier nivel que pudieran ocasionar la imposibilidad de participación en la promoción en el tiempo y forma deseados por los participantes.

DISA no se responsabiliza del uso que del EmotiCojín realice el cliente, ni de los daños y perjuicios que pueda ocasionarse a sí mismo o a terceros.



## 11. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para el conocimiento de cualquier tipo de litigio que pudiera plantearse en cuanto a la interpretación o aplicación de las presentes bases, tanto DISA como los participantes en esta promoción se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Santa Cruz de Tenerife con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles.